

NEUE MITARBEITENDE IN DER TOURIST-INFORMATION







Engagiert, aber unerfahren im Deutschland-Tourismus?

aus der Praxis
- für die Praxis



Vor-Ort-Schulung:

Grundlagenwissen für den Quereinstieg im Tourismus

-  **praxisnahe In-House-Schulung**, die neue Mitarbeitende mit Strukturen, Akteuren und Entscheidungswegen im Deutschland-Tourismus vertraut macht
-  verständlich, kompakt und **direkt auf den Arbeitsalltag** bezogen
-  basierend auf **25 Jahren praktischer Erfahrung** im Tourismus und vielen Jahren **Lehrtätigkeit** in Hochschule und Tourismus-Betrieben
-  **ganztägige Schulung**
-  kürzere und längere Einheiten sowie Themenschwerpunkte nach Absprache
-  ideal für **einzelne Mitarbeitende** und **kleine Gruppen**



DAS BUREAU

GRUNDLAGENWISSEN FÜR DEN QUEREINSTIEG IM DEUTSCHLAND-TOURISMUS

Im Rahmen der Schulung wird ein Überblick über verschiedene Themen gegeben, aus denen schließlich die relevanten Zusammenhänge innerhalb der täglichen Arbeit klar werden.

Diese Fragen werden besprochen:

Wer sind wir?

- Strukturen verstehen: Amt – Eigenbetrieb – GmbH – Verein – etc.
- Zuständigkeiten einordnen

Was haben wir?

- naturräumliches und kulturelles Potential
- touristische Infrastruktur
- Struktur der Hotellerie und Gastronomie
- Gäste nach Sinus-Milieus

Wohin wollen wir?

- Verständnis von Strategieentwicklung
- künftige Gästegruppen
- Abwägung von Marketingmaßnahmen
- Innenmarketing

Wer macht was?

- Eigenen Betrieb im Gesamtgefüge Kommune – Region – Land einordnen
- dahinter liegende Finanzströme verstehen
- inhaltliche Einordnung

Wer bezahlt was?

- Grundsätzliches zur Finanzierung des Tourismus
- Fördermittel, Sponsoring, Spenden etc.
- Steuern

Was noch?

- individuelles Thema, das für den Betrieb von besonderer Bedeutung ist, nach Absprache

Dipl.-Geographin Sandra Wenz, Hauptstraße 22, 55758 Schauraen

Telefon: 0151/44544325 E-Mail: wenz@das-bureau.com www.das-bureau.com



DAS BUREAU